

## PROTOCOLO DE RESPUESTA ANTE CONTINGENCIAS CLIMATICAS

### INTRODUCCIÓN:

En varios espacios de análisis y planificación se ha acordado que los equipos y las acciones del PMR-PNUD, a partir de fines del 2010, se retiran gradualmente de las funciones de preparación inmediata y respuesta ante desastres, por varias razones:

- La realidad muestra que las causas de desastres son cada vez más las vulnerabilidades estructurales generadas por aplicar modelos de desarrollo de alto riesgo, que reducen la resiliencia de las comunidades, los ecosistemas, las instituciones y debilitan el tejido social. Este problema requiere una atención de mediano plazo y saberes técnico-sociales muy diversos, que apenas se están comenzando a dar. Dichas acciones son las que se conocen como prevención y mitigación, dentro de la teoría de la gestión integral de los riesgos.
- El perfil y el mandato del PNUD se acerca más a dichas tareas y no a las de preparación inmediata y respuesta, que en la ONU están más vinculadas a la OCHA y al PMA. La OCHA cuenta desde hace poco más de un año con representación en México, lo cual también libera tiempo al PMR-PNUD para atender temas preventivos.
- Las autoridades municipales y estatales de Protección Civil han mejorado en 8 años tanto en personal, como en equipamiento, pero sobre todo en entrenamiento y cobertura de sus territorios. Se les han sumado otras instituciones gubernamentales para atender en forma más integrada las emergencias, como el DIF (albergues, alimentación, atención psico-social), y se están coordinando mucho mejor con instancias que ya eran muy eficaces en sus sectores: SSA, Comisión Federal de Electricidad, CONAGUA, entre otras.
- La sociedad civil y las empresas también han ampliado su capacidad de respuesta y cobertura, conectándose las grandes iniciativas nacionales con las capacidades locales instaladas de cientos de organizaciones. Es necesaria una red Humanitaria nacional, pero el PMR apoyará a la OCHA en su promoción.

Basados en estas razones, el PMR-PNUD ha comenzado a retirarse desde 2010 de las tareas de preparación inmediata y de respuesta. Sin embargo, esta transición no significa retirarse ó quedarse de manos cruzadas cuando, a pesar de la prevención, ocurren desastres importantes. Más bien, implica trabajar con las contrapartes nacionales, subnacionales y locales para estar preparados y actuar en función de los principios de la prevención, en dos grandes líneas:

1. Fortalecer la participación corresponsable, tanto social como privada en la etapa de preparación inmediata y la respuesta humanitaria ante desastres, incluyendo no solo aspectos de capacitación y autoprotección, sino también de ayuda organizada a la población más afectada y contraloría social de las acciones de las autoridades competentes, con un enfoque de equidad y de derechos.
2. Aprovechar las crisis y desastres a favor del proceso de desarrollo resiliente, aplicando las propuestas que se hayan preparado en tiempos de paz, impulsando cambios coyunturales en políticas públicas, transversalizando la resiliencia y la prevención en las acciones de recuperación, y aprendiendo de las evaluaciones de daños sobre las causas de los daños, para así retroalimentar las acciones de desarrollo preventivo hacia el futuro.

Ante el inicio de la temporada de eventos hidrometeorológicos adversos en la temporada 2011, se emite este documento con algunas recomendaciones de cómo favorecer esta transición, dividido en dos secciones: principios generales y acciones concretas en las diferentes etapas del desastre.

## PRINCIPIOS

1. En general, el PMR-PNUD continúa promoviendo el desarrollo de capacidades locales, a partir de procesos participativos que favorezcan a los actores locales para tomar decisiones con transparencia y equidad, en materia de gestión de riesgo.

El PMR-PNUD, cada vez se concentra más en generar capacidades, propuestas y procesos de desarrollo resiliente tanto en las comunidades, como en los gobiernos locales, estatales y federal, moviéndonos a trabajar con aquellos actores directamente relacionados con los temas de desarrollo social, económico, medio ambiente, etc. En este cambio está también acompañando a las autoridades de Protección Civil, quienes también entienden que deben motivar y supervisar los esfuerzos del resto de los gobiernos y la sociedad por reducir los riesgos de desastre.

2. En la fase de preparación, el PMR-PNUD acompaña y asesora a las autoridades de Protección Civil y a otras responsables de la respuesta, como la SEDESOL y el DIF, así como a las organizaciones sociales o redes comunitarias, para incrementar sus capacidades, mejorar sus análisis de riesgos, crear los arreglos institucionales necesarios para la atención a emergencias, etc.

Durante 2010 y 2011 el PMR-PNUD ha comunicado a estas contrapartes el cambio de rumbo del programa, y ha iniciado la transferencia de algunas responsabilidades que tenía de coordinación y liderazgo, para que sean asumidos integralmente por cada instancia según su responsabilidad. Este proceso es lento y ha sido asumido por unos gobiernos e instituciones mejor que por otras, por lo cual el PMR-PNUD se mantiene haciendo análisis de estas capacidades de respuesta y aparea el proceso de transferencia con tareas de capacitación y supervisión cuando así se lo proponen y/ó cuando cuenta con algún financiamiento para ello.

El único escenario en el que la estructura del PMR-PNUD volvería a intervenir en tareas de respuesta sería un desastre de nivel IV, en el caso de una solicitud de ayuda internacional del gobierno mexicano. Para esto, se cuenta tanto con capacidades en el equipo actual, como con un “roster” de expertos locales que servirían de contraparte interna del equipo UNDAC de la ONU.

3. Se reconoce y confirma que la respuesta es responsabilidad de las instituciones encargadas del tema (Protección Civil, DIF, etc.), y que, tanto por derecho como por eficiencia, también es corresponsabilidad de las redes civiles ó sociales locales que voluntariamente se hayan organizado para ello. En ningún caso, el PMR-PNUD distribuye ayuda humanitaria. Cuando el nivel del desastre (II en adelante) y las contrapartes así lo requieran, su intervención será como enlace y vinculador con las organizaciones ó instituciones de Ayuda Humanitaria locales y nacionales, con las redes existentes a nivel local, así como con la estructura correspondiente del Sistema Nacional de Protección Civil.
4. En todos los casos de desastre, sin embargo, el PMR- PNUD estará presente insistiendo en tareas de análisis de las Evaluaciones de Daños para identificar las causas estructurales de los daños y pérdidas, así como identificar las oportunidades y necesidades de inversión en la etapa de recuperación, impulsando la transversalización de criterios preventivos en las acciones y proyectos de recuperación, garantizando que las voces de todos los sectores sociales sean escuchadas (particularmente los indígenas, las mujeres, la sociedad civil organizada y las empresas socialmente responsables), y fortaleciendo las capacidades de sus contrapartes gubernamentales para la recuperación con resiliencia y la continuidad institucional.

## ACCIONES

### **AL INICIO DE LA TEMPORADA: Antes de las Contingencias:**

- Socializar el Pronóstico de Lluvias intensas, Ciclones y Huracanes de la Temporada, emitidos por CONAGUA.
- Socializar boletines de cada evento emitidos por el Sistema Estatal de Protección Civil, a las Unidades Municipales de Protección Civil, Comités Comunitarios y OSC.
- Actualizar Directorios de Coordinadores Municipales y Regionales del IPCMIRD.
- Difundir los protocolos federal, estatal y municipales de preparación y respuesta ante contingencias.
- Coordinarse con OSC; Comités Comunitarios y Unidades Municipales de Protección Civil para el monitoreo de los peligros.
- Impartir talleres para identificar riesgos y capacidades de respuesta local y municipal para ser considerados en una contingencia.
- Clarificar ante autoridades comunitarias, municipales, regionales y estatales las capacidades y los alcances en la participación del PMR ante contingencias y establecer acuerdos de colaboración.
- Brindar asesoría a Autoridades Municipales de Protección Civil, Dependencias de Gobierno, Organizaciones de la Sociedad Civil y Comunidades sobre Sistema de Alerta Temprana (SIAT), Protocolos de Respuesta, Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN).
- Actualizar contactos de personas capacitadas por PMR-PNUD en Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN).

### **Durante la Contingencia: (A partir de la Alerta Amarilla, Naranja y Roja):**

- El personal del PMR-PNUD asesora y realiza monitoreo del peligro vía telefónica o por radio con sus contrapartes, priorizando su seguridad personal, manteniéndose atento a la información que se genere sobre su región.
- Activación del protocolo de comunicación interno del PMR - PNUD (Reportarse por la mañana y noche con la coordinación) y de comunicación con el Instituto de Protección Civil (IPCMIRD).
- El equipo operativo PMR-PNUD tratará de establecer comunicación en tiempo real con los distintos actores territoriales claves para saber de la situación y las necesidades inmediatas.
- Realizar monitoreo de boletines y peligros, comunicación continua y coordinación directa con comités formados, Protección Civil municipal, regional y estatal para socializar Información.
- Participar en los consejos de Protección Civil y brindar información a las autoridades.

### **Después de la Contingencia: (Etapas de Evaluación de Daños y Recuperación)**

- Si se ha alertado a comunidades que no han sido impactadas, por la desviación o disminución de la amenaza, se debe informar a estas la razón por la cual no impactó el evento.
- El PMR-PNUD observará la situación en las regiones donde tiene personal en el terreno, reportando, monitoreando y dando un seguimiento a las acciones de respuesta y recuperación.
- Brindar asesoría a Autoridades Municipales de Protección Civil, Dependencias de Gobierno, Organizaciones de la Sociedad Civil y Comunidades sobre Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN), previa solicitud por escrito.
- Coordinación con IPCMIRD para la toma de decisiones sobre la aplicación o no aplicación del EDAN en localidades afectadas.
- En caso de aplicar el EDAN, se priorizará la autonomía en su realización por parte de las comunidades, quedando la responsabilidad del PMR-PNUD de sistematizar y canalizar la información a los Consejos Regionales y Estatal de Protección Civil por oficio, para que la información sea considerada en las acciones de recuperación.
- Acompañar los procesos de recuperación, asesorando a las dependencias ejecutoras en la reducción de riesgos con enfoque de prevención.
- Acompañar recorridos de verificación en las obras y acciones de recuperación, junto con representantes comunitarios y organizaciones de la sociedad civil.

- Vincular a las comunidades afectadas con las instancias responsables de la recuperación y reconstrucción correspondientes, para canalizar institucionalmente demandas de atención no recibida.

**QUE NO DEBE REALIZAR EL PERSONAL DEL PNUD:**

- No realizar el trabajo que por mandato le corresponde a Protección Civil.
- No establecer compromisos que no puedan ser cumplidos.
- No ponerse en riesgo en visitas de campo o actuar como rescatista.
- No comprometer ayuda humanitaria, sin tenerla asegurada.

**PERSONAL DEL PMR-PNUD DESPLEGADO EN EL TERRENO:**

Región	Municipio	Nombre	Teléfono Celular	Teléfono Oficina	Correos
V. Altos Tsotsil - Tseltal	Tenejapa	Eva Guadalupe Sántiz	967-124-6699		<a href="mailto:eva_jm17@hotmail.com">eva_jm17@hotmail.com</a>
	Chenalhó	Gilberto Hernandez Arias	967-128-0208 / 919-686-5865		<a href="mailto:gilberto_hernandez_arias@hotmail.com">gilberto_hernandez_arias@hotmail.com</a>
XII. Selva Lacandona	Maravilla Tenejapa	Lucía Pérez López	963-120-5254		<a href="mailto:perez.tenejapa.24@hotmail.com">perez.tenejapa.24@hotmail.com</a>
XIV. Tulujá Tzeltal Chol	Sabanilla	Adelfo Santis de la Torre	967-126-9340	967-116-0192	<a href="mailto:adelfo.santis@pmrpnud.org.mx">adelfo.santis@pmrpnud.org.mx</a> ; <a href="mailto:adsantorre@hotmail.com">adsantorre@hotmail.com</a>
	Tila	Carmela Elena Juárez Sánchez	919-120-7024		<a href="mailto:anel-rey@hotmail.com">anel-rey@hotmail.com</a>
VI. Frailesca	Angel Albino Corzo	Lucio Roblero Pérez	962-107-8524	962-622-4021	<a href="mailto:lucio.roblero@pmrpnud.org.mx">lucio.roblero@pmrpnud.org.mx</a>
	Montecristo de Guerrero				
XI. Sierra Mariscal	Amatenango de la Frontera	Luis Alberto Guzmán Ruíz	962-10 25692	962-62 24091	<a href="mailto:alberto.guzman@live.com">alberto.guzman@live.com</a>
	Motozintla	Dencer Flores Ocegüera	962-17 00810	962-622-4091	<a href="mailto:dencer10@hotmail.com">dencer10@hotmail.com</a>
	Siltepec				
X. Soconusco	Cacahoatán	Laura Rodas Velázquez	962-121-8813	962-6221122	<a href="mailto:lau_67_03_23@hotmail.com">lau_67_03_23@hotmail.com</a>
	Suchiate				
	Acapetahua	Hiber Torricelly González González	962-146-5702 / 918-103-6738	918-59 62817	<a href="mailto:torramigo2@hotmail.com">torramigo2@hotmail.com</a>
	Escuintla				

**ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL QUE COLABORAN PARA LA REDUCCION DE RIESGOS:**

Región	Municipio	OSC / Enlace	Teléfono Oficina	Correos
Norte	Tapalapa	Colectivo Isitame A.C. / Olivia Hernández	9611470630	<a href="mailto:ocelocoatlciuatl@yahoo.com.mx">ocelocoatlciuatl@yahoo.com.mx</a>
	Ixhuatán			
	Amatán	Instituto para el Desarrollo Sustentable en Mesoamérica A.C. / Cristina Reyes	9676782263	<a href="mailto:creyes@idesmac.org.mx">creyes@idesmac.org.mx</a>
	Chapultenango			
	Ostuacán			
Francisco León	Foro para el Desarrollo A.C. / Onésimo Entzin	9676780456	<a href="mailto:psique_one23@hotmail.com">psique_one23@hotmail.com</a>	
De los Bosques	Simojovel	FIECH-UCORE / Benito Gómez	9616006017	<a href="mailto:octagom1986@hotmail.com">octagom1986@hotmail.com</a>
	Huitiupan			
Fronteriza	Maravilla Tenejapa	CAMADDS	9676745279	<a href="mailto:benitodiazm@hotmail.com">benitodiazm@hotmail.com</a>