

**PROTOCOLO PARA ACCIÓN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA INMEDIATA EN CASOS DE CONTINGENCIAS.**

DESDE QUE INICIA LA TEMPORADA:

Identificar el pronóstico y el riesgo existente en la zona de trabajo.

- Recordar a las comunidades y/o organizaciones que tomen sus medidas de preparación (compras de última hora, dispensarios, etc.).
- Tomar acuerdos previos con la Red de Emergencias, Protección Civil y/o gobiernos locales y estatales, en los temas de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN), Ayuda Humanitaria.

SIAT	Programa de Riesgos de Desastres - PNUD	Organizaciones de la Sociedad Civil	Comunidad
Azul	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo en INTERNET de las amenazas.</li> <li>• Comunicación con Protección Civil.</li> <li>• Enviar BOLETINES de alerta a Red de Emergencias.</li> <li>• Solicitar y acceder al fondo especial para reacción ante contingencias.</li> <li>• Preparar brigadas, equipos, formatos y materiales para la Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recibir BOLETINES de alerta y confirmar su recepción.</li> <li>▪ Avisar a PNUD si encuentran amenazas locales ó regionales.</li> <li>▪ Activar comunicación de la Red de Emergencias</li> <li>▪ Difundir el BOLETÍN de alerta a las comunidades u organizaciones y/ó a las radio locales ó comunitarias, cuando se trata de actores aislados que necesitan mayor tiempo de preparación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificar y reducir los riesgos.</li> <li>▪ Fortalecer la organización local, para estar preparados ante contingencias.</li> <li>▪ Activar plan de comunicación de OSC con las comunidades.</li> </ul>
Verde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Idem.</li> <li>• Enviar más frecuente de BOLETINES de alerta a Red de Emergencias.</li> <li>• Emitir recomendaciones para proteger casas, bienes y sistemas productivos, ante posible afectación.</li> <li>• Coordinar con las OSC cuáles serían los “Centros de Operación” en cada microrregión, en caso de que sean necesarios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Idem.</li> <li>▪ Emitir recomendaciones de los boletines a las comunidades y organizaciones de base.</li> <li>▪ Preparar personas y mecanismos de Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN).</li> <li>▪ Actualizar inventario de recursos disponibles, en caso de que la respuesta sea necesaria. Definir y revisar y/o refugios, listos en caso de que su activación sea necesaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Idem.</li> <li>▪ Activar planes comunitarios, grupales, familiares y escolares (si los hay).</li> <li>▪ Activar brigadas comunitarias.</li> <li>▪ Prepararse para posible evacuación.</li> <li>▪ Implementar recomendaciones de protección de casas y bienes.</li> </ul>
Amarillo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Idem.</li> <li>• Establecer un “Centro de Operación” (en las oficinas del PNUD en San Cristóbal).</li> <li>• Establecer “Centro de Operación” en la zona en peligro (UMACs, OSC).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión con OSC y Red, para definir acciones post-desastre. Lugar: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ San Cristóbal: PNUD – Flavio A. Paniagua # 10</li> <li>○ Belisario Domínguez: oficina de la ASSIAC / FIECH /PNUD</li> <li>○ Otro; cercano a zona de riesgo, propuesto por OSC / PNUD / P. Civil.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Idem.</li> <li>• Apertura de albergues.</li> <li>• Evacuar sitios vulnerables.</li> <li>• Resguardar equipos y suspender actividades productivas.</li> </ul>
Rojo	<b>IMPACTO DEL EVENTO: Estar en un lugar seguro y monitorear el progreso e impacto del evento – preparar el EDAN<sup>1</sup></b>		

<sup>1</sup> NOTA IMPORTANTE: Si se ha alertado a comunidades que no han sido impactadas, por la desviación o disminución de la amenaza, se debe informar a estas, la razón por la cual no impactó el evento.

<p><b>Etapa I: Informe Preliminar de Daños</b></p>	<p><b>PRIMERAS 8 HORAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Concentración de Informes Preliminares de Daños. (Envío de Información a Enlaces de OSC en el Consejo Estatal de Protección Civil y a PNUD).</li> <li>▪ Coordinación y toma de decisiones sobre la aplicación de la EDAN en las zonas afectadas.</li> <li>▪ Convocar reunión con la RED de Emergencia (OSCs en la zona afectada)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunicación directa con la zona afectada y recopilación de primeros datos de afectación.</li> <li>▪ Elaboración del Informe Preliminar de Daños y su posterior envío a Enlaces de OSC en el Consejo Estatal de Protección Civil y a PNUD.</li> <li>▪ Decidir si aplicar EDAN.</li> <li>▪ Comunicar daños a la Red y a otras organizaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Salvar vidas y bienes.</li> <li>▪ Participación comunitaria en la elaboración del Informe Preliminar de Daños.</li> </ul>
<p><b>Etapa II: EDAN y Ayuda Emergente</b></p>	<p><b>PRIMEROS 14 DÍAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades en las regiones necesarias en las primeras 72 horas.</li> <li>▪ Concentración de la información del EDAN dentro las primeras 72 horas.</li> <li>▪ Primeras reuniones de análisis del EDAN con la red de OSC.</li> <li>▪ Entrega de concentrado de Daños/Necesidades por municipio y estado.</li> <li>▪ Canalización de necesidades urgentes a las FUNDACIONES según lo convenido (Cáritas, Cruz Roja, Oxfam, Wal-Mart).</li> <li>▪ Facilitación y vigilancia del proceso de entrega de ayudas emergentes.</li> <li>▪ Gestión de proyectos emergentes para la Etapa II y III con PNUD, Oxfam, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunicación directa con la zona afectada.</li> <li>▪ Aplicar la Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades, concentrar datos.</li> <li>▪ Comunicar daños a la Red y a otras organizaciones.</li> <li>▪ Identificar posibilidades de respuesta inmediata (víveres, agua, cobijas etc). Atender acuerdos previos con PNUD, fundaciones, gobiernos, etc.</li> <li>▪ Participar en Reunión de la Red de Emergencias y se trabaja en comisiones, p. ej: Comunicación, Asistencia y Recuperación, Monitoreo e Incidencia, Víveres y Alimentos, Salud, Contraloría Social, etc. (OPCIONAL).</li> <li>▪ Gestionar en coordinación con redes, PNUD y fundaciones la Ayuda Humanitaria necesaria según el EDAN.</li> <li>▪ Distribuir y/ó vigilar la distribución de Ayuda Humanitaria, recibiendo quejas en forma de Contraloría Social (OPCIONAL). Hay centros de DDHH que entran a este tema cuando hay un desastre.</li> <li>▪ Definir y en su caso aplicar evaluaciones complementarias ó especializadas. (e.g. Daños psicoafectivos, Estudios de contingencia forestal, contaminación del agua, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participación comunitaria en la aplicación del EDAN y el análisis de necesidades y propuestas de solución.</li> <li>▪ Participación en el análisis de necesidades y solicitudes de apoyos.</li> <li>▪ Distribución de ayudas a través de brigadas ó comités.</li> <li>▪ Participación en el manejo de albergues, cocinas comunitarias, etc.</li> <li>▪ Denuncia de irregularidades que se hayan detectado a nivel local a las UMAC ó a las OSC.</li> </ul>

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Recuperación vinculada con el</p>	<p><b>SEMANA 2ª a SEMANA 12ª:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Operación de fondos de proyectos emergentes para reactivar capacidad de generación de ingresos.</li> <li>▪ Aplicación de las medidas estándar para recuperar las capacidades de generación de ingresos en cada sistema productivo afectado.</li> <li>▪ Compra y distribución de insumos y materiales necesarios para esta etapa, en coordinación con OSC y comunidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consulta y diálogo con comunidades y OBC, de cara a la formulación de proyectos de recuperación.</li> <li>▪ Continúa las reuniones de la red y expertos locales, para organizaciones y toma de decisiones.</li> <li>▪ Elaboración y gestión de proyectos de recuperación con antiguas y nuevas fuentes de financiamiento y apoyo (gubernamentales, no gubernamentales).</li> <li>▪ Compra, distribución y/o vigilancia de la distribución de los recursos para la recuperación de las capacidades de generación de ingresos y de autonomía, en coordinación con PNUD y comunidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participación y supervisión de comités en la entrega de insumos y materiales.</li> <li>▪ Detección de irregularidades en las entregas de ayudas de cualquier instancia externa a la comunidad y denuncia a la CONTRALORÍA SOCIAL.</li> <li>▪ Participación en talleres y foros de análisis de propuestas para rehabilitación y reconstrucción.</li> </ul>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Etapa IV: recuperación vinculada con el desarrollo y la reducción</p>	<p><b>SEMANA 3ª a SEMANA 18ª:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoyar y asesorar a la red de OSC y Universidades para la integración de propuestas de política pública que incidan en la reconstrucción y recuperación sin riesgo.</li> <li>▪ Detectar las principales necesidades de reconstrucción de infraestructura y equipo.</li> <li>▪ Negociar con las instancias financiadoras, incluyendo la emisión de convocatorias y los instrumentos de gestión <i>ad hoc</i>.</li> <li>▪ Talleres para formulación de proyectos por organizaciones sociales afectadas.</li> <li>▪ Blindaje y seguimiento de las propuestas de financiamiento.</li> <li>▪ Autoevaluar y convocar a una evaluación general de la capacidad de respuesta del programa, las UMACs, las OSC, Universidades y los comités locales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continúa el trabajo de consulta y diálogo con comunidades y organizaciones de base social.</li> <li>▪ Continúan las reuniones de la red y expertos locales, para organizaciones y toma de decisiones.</li> <li>▪ Gestiones con antiguas y nuevas fuentes de financiamiento y apoyo para proyectos de recuperación y desarrollo, dirigidos a las zonas afectadas (gubernamentales, no gubernamentales).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analizar su problemática y participar en la gestión de fondos, junto con PNUD, UMACs, OSC, Univ.</li> <li>▪ Participar con representantes en mesas de diálogo con gobierno.</li> <li>▪ Formular proyectos específicos.</li> <li>▪ Participar en el blindaje de sus proyectos de recuperación y desarrollo.</li> <li>▪ Participar en la evaluación general del proceso.</li> </ul>