



CHIAPAS

GOBIERNO DEL ESTADO

Operativo Semana Santa 2019



Participación Institucional



CONAGUA
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA



Presentación

Chiapas es uno de los estados más bellos e interesantes de la República Mexicana, es una combinación de montañas, selvas, planicie, ríos, cascadas y lagunas, considerando de igual forma la gran riqueza arqueológica representada por sus ciudades Mayas: Palenque, Yaxchilán, Bonampak, Toniná, Chinkultic, entre otras, así como un esplendido ejemplo del Arte Colonial.

Durante la Semana Santa los Centros Turísticos del Estado, reciben un promedio anual de más de 1 millón de Turistas, en este sentido se presenta el **Operativo Semana Santa 2019** mismo que contiene un conjunto de estrategias, conceptos y elementos que orientan, unifican y dan coherencia a la toma de decisiones de alto mando y organización interinstitucional.

Actualmente 51 Municipios del Estado ofrecen servicios turísticos con un total de 155 centros turísticos.



Antecedentes

El Programa de Semana Santa – **2018** fue aplicado en los Centros Turísticos con mayor afluencia en el Estado de Chiapas, se atendieron diversos puestos de asistencia en diferentes puntos turísticos, se realizaron actividades de Prevención, Preparación y autoprotección en sitios con mayor afluencia de vacacionistas. Se establecieron módulos de atención en sitios de playas y esteros, balnearios, ríos y cascadas, lagos y lagunas, grutas y cuevas, zonas arqueológicas y reservas ecológicas protegidas, entre otras.



Líneas de Acción



- Difusión de medidas preventivas a la población.
- Monitoreo y vigilancia en centros turísticos sin infraestructura.
- Instalación de centros de asistencia e información.
- Localización de personas extraviadas.
- Rescate acuático.
- Atención a conductores por fallas mecánicas y asistencia en el camino.
- Servicios de urgencias (Primeros Auxilios).
- Servicios médicos.
- Seguridad y vialidad en puntos turísticos.
- Vigilancia y seguridad en carreteras.
- Información turística.
- Acciones de coordinación y vinculación interinstitucional.
- Operación de un centro de comunicaciones las 24 horas.
- Vigilancia aérea en los principales sitios de concentración. En Palenque estará la aeronave de ala fija 206. Mientras que para la costa estará disponible la aeronave de ala fija 407.
- Activación de los Comités de Prevención de Protección Civil en Centros de mayor afluencia.

Participación Interinstitucional

H. AYUNTAMIENTOS:

- ✓ H. Ayuntamientos Municipales (municipios con mayor afluencia turística)
- ✓ Agentes Municipales

SECTOR SOCIAL

- ✓ Delegación Estatal de la Cruz Roja Mexicana y Delegaciones Municipales
- ✓ H. Cuerpo de Bomberos.
- ✓ Asociación de Hoteles y Moteles
- ✓ Cámara Nacional de la Industria de Restaurantes y Alimentos Condimentados.
- ✓ Coordinación Nacional de Radio Emergencia, A.C.
- ✓ Organismos No Gubernamentales
- ✓ Grupos Voluntarios de Auxilio .

DEPENDENCIAS ESTATALES:

- ✓ Secretaría de Gobierno
- ✓ Fiscalía General del Estado
- ✓ Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana
- ✓ Secretaría de Turismo
- ✓ Secretaría de Salud
- ✓ Secretaría de Educación
- ✓ Secretaría de Agricultura, Ganadería y Pesca
- ✓ Consejo Estatal de Seguridad Pública
- ✓ Instituto de Comunicación Social y Relaciones Públicas del Estado de Chiapas
- ✓ Secretaría de Protección Civil
- ✓ Sistema Chiapaneco de Radio, Televisión y Cinematografía
- ✓ Sistema DIF Chiapas

DEPENDENCIAS FEDERALES:

- ✓ Secretaría de la Defensa Nacional (VII Región Militar)
- ✓ Secretaría de Marina (Sector Naval Puerto Madero)
- ✓ Secretaría de Gobernación
- ✓ Capitanía de Puerto Madero Chiapas (S.C.T.)
- ✓ Procuraduría General de la República
- ✓ Comisaría Regional de la Policía Federal
- ✓ Delegación Federal de PROFEPA.
- ✓ Delegación Federal de PROFECO
- ✓ Instituto Mexicano del Seguro Social
- ✓ Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores al Servicio del Estado.
- ✓ Dirección General Centro SCT
- ✓ Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos
- ✓ Secretaría de Turismo (Ángeles Verdes)
- ✓ Aeropuertos y Servicios Auxiliares
- ✓ Delegación Federal de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- ✓ Comisión Federal de Electricidad.
- ✓ Comisión Nacional Forestal.



Alcances

Se dará cobertura en materia de seguridad, asistencia medica, Auxilio y recomendaciones a 51 Municipios con 155 centros turísticos, por citar algunos; Tapachula, Pijijiapan, Tonalá, Arriaga, Chiapa de Corzo, San Cristóbal, Comitán, La Trinitaria, Palenque, Ocosingo, Etc.



Puntos turísticos de interés	Puntos Turísticos SECTUR	Puntos Turísticos Municipios	Total
Playas y Esteros	21	07	28
Balnearios	09	21	30
Cascadas y ríos	10	12	22
Lagos y Lagunas	10	03	13
Reservas ecológicas y ANP.	20	--	20
Centros Eco turísticos	14	02	16
Zonas Arqueológicas	16	3	9
Grutas o Cuevas	08	2	10
Haciendas y Ex –conventos	06	1	07
Cobertura de atención	114	51	155

Centros Turísticos con Mayor Afluencia



Tonala- Puerto Arista



Chiapa de Corzo—
Cañón del Sumidero



San Cristóbal – Centro
Histórico y Grutas de Rancho
Nuevo



La Trinitaria – Lagos de
Montebello



Lagos de Colón



Tzimol— El Chiflón



Palenque— Zona
Arqueológica



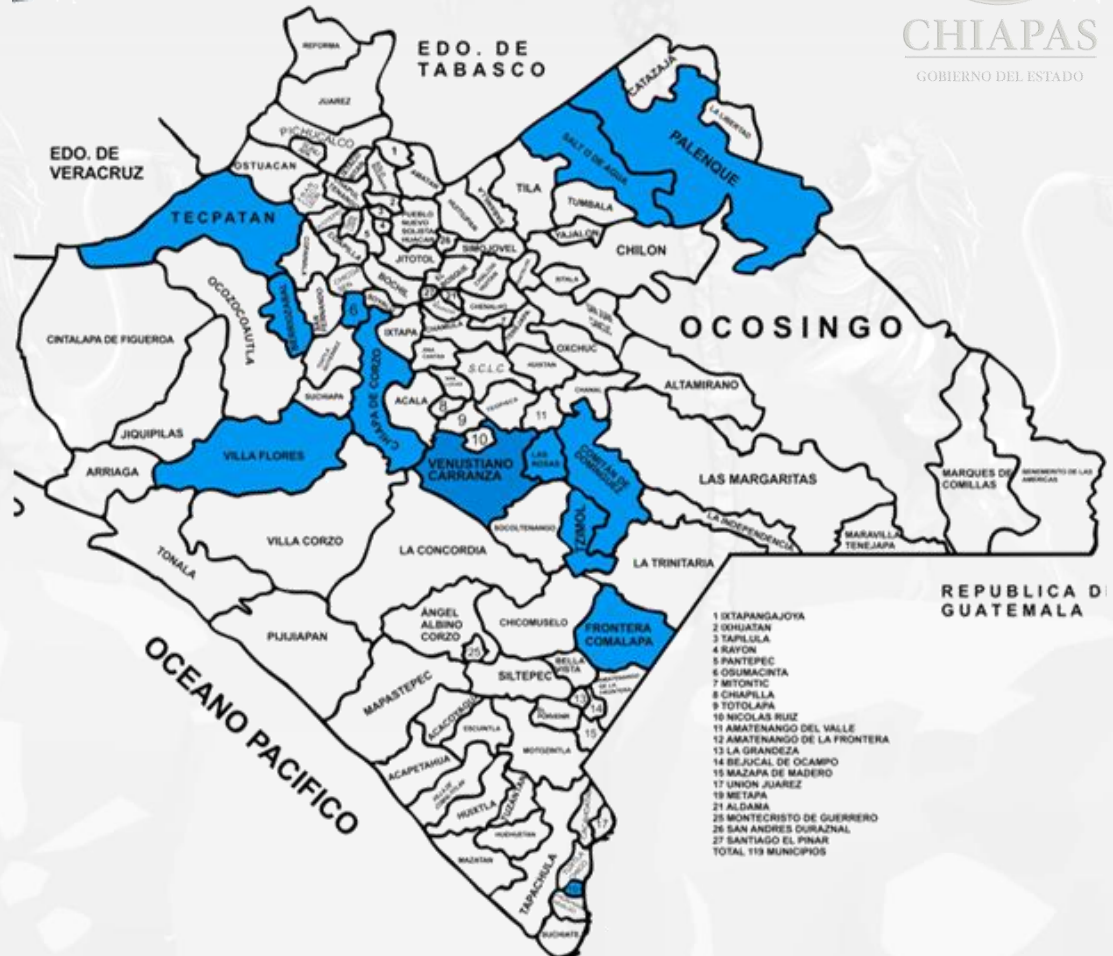
Tumbalá— Cascadas de Agua
Azul

Balnearios



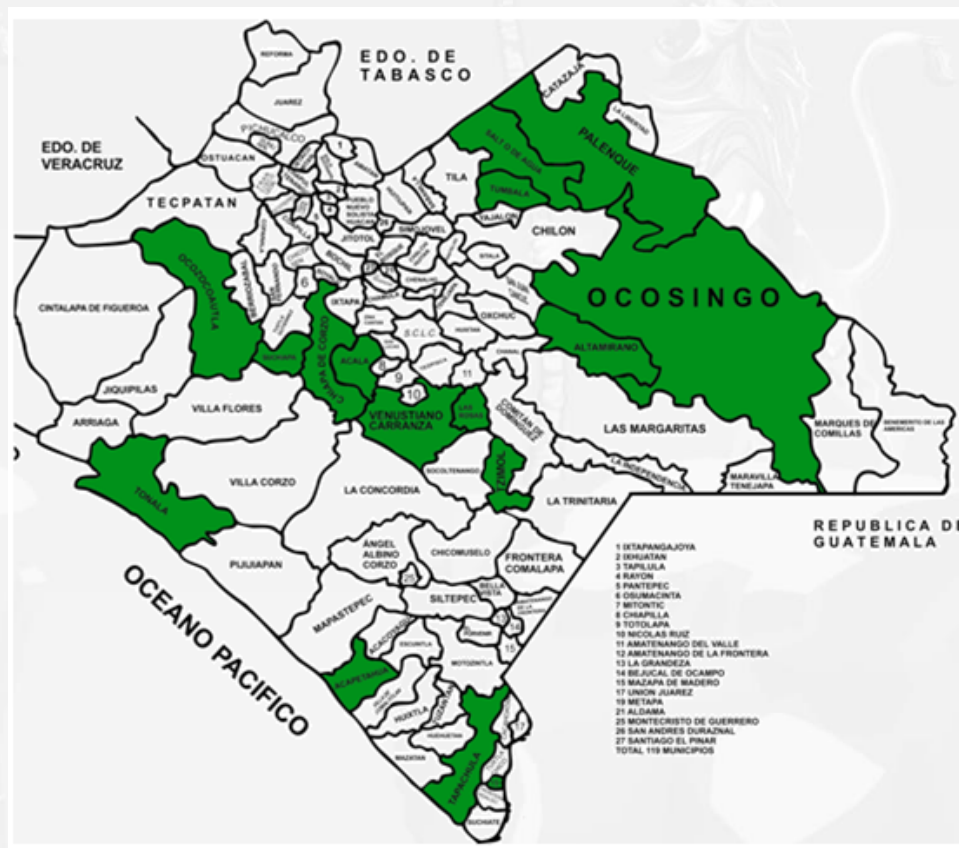
CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO

MUNICIPIO	CENTRO DE ASISTENCIA
Venustiano Carranza	Baños del Carmen
Venustiano Carranza	Balneario Totopac
Venustiano Carranza	El Vertedor
Tzimol	La Rejoja
Comitán	Uninajab
Metapa de Domínguez	El Techcatl
Metapa de Domínguez	La Poza
Salto de Agua	Poza Azul
Palenque	Nututún
Palenque	Chakamax
Chiapa de Corzo	Cahuaré
Chiapa de Corzo	Nandaburé
Osumacinta	El Jardín
Tecpatán	El Azufre
Villaflores	Tablón 1
Villaflores	Tablón 2
Villaflores	Benito Juárez
Villaflores	Francisco Villa
Villaflores	El Cielito
Fra. Comalapa	La Junta
Las Rosas	Agua Azufrada
21 Balnearios	



Cascadas y Ríos

MUNICIPIO	CENTRO DE ASISTENCIA
Tzimol	Cascadas El Chiflón
Venustiano Carranza	Río Blanco
Acapetahua	Río Jalapa
Acapetahua	Río Tacutla
Tapachula	Cascadas San Francisco
Metapa de Domínguez	Márgenes del Río Suchiate
Tonalá	Velo de Novia
Tumbalá	Cascadas de Agua Azul
Palenque	Cascada Welib há
Salto de Agua	Cascadas de Agua Blanca
Salto de Agua	Las Garzas
Ocosingo	Río Jataté
Ocosingo	Las Lajas
Altamirano	Río Tzaconeja
Chiapa de Corzo	Cascadas El Chorreadero
Acala	Márgenes del Río Grijalva
Chiapa de Corzo	Márgenes Río Sto. Domingo
Suchiapa	Río Suchiapa (El Chamizal)
Las Rosas	El Vertedor
Ocozocoautla	Cascada El Aguacero
Ocozocoautla	Cañón de la Venta
21 Cascadas y Ríos	



Centros Eco Turísticos

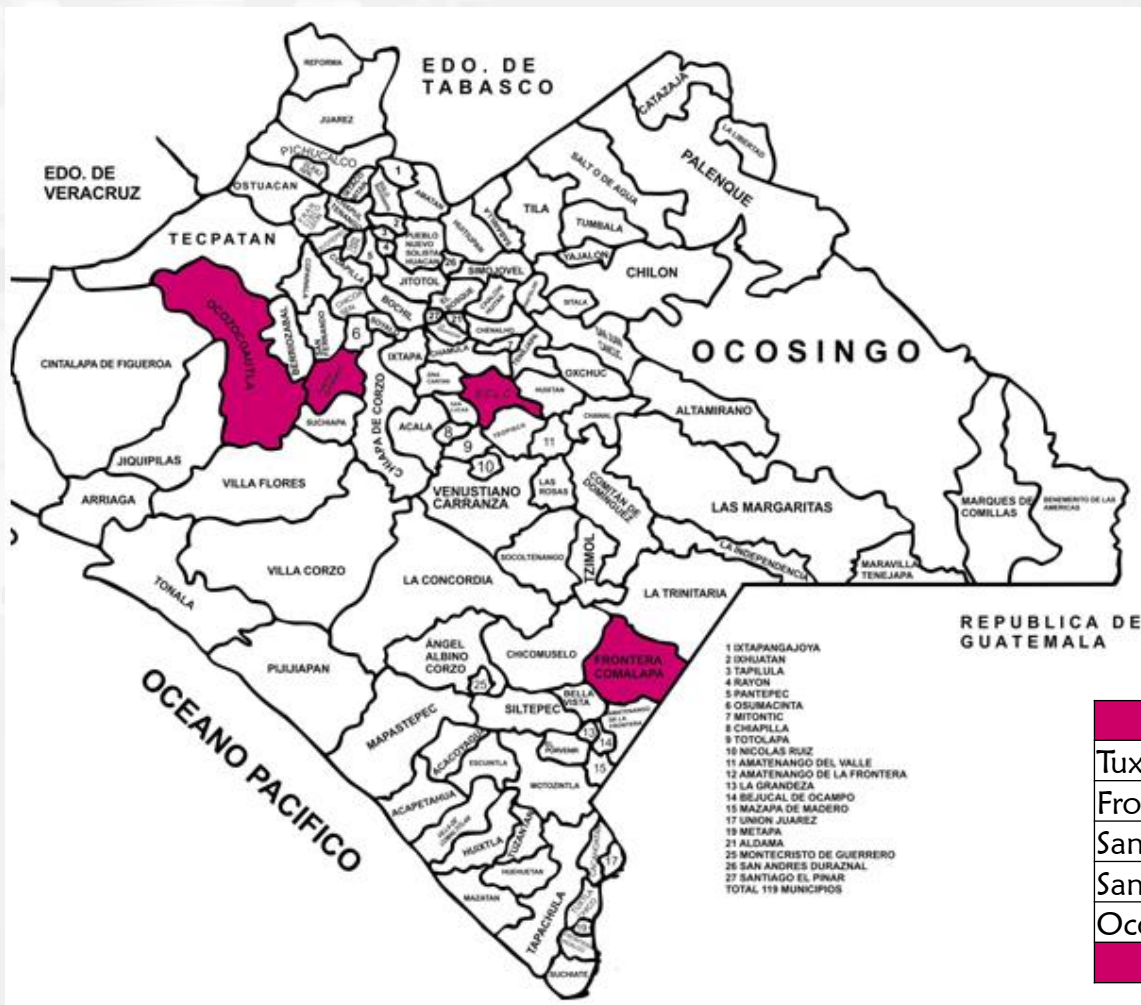


MUNICIPIO	CENTRO DE ASISTENCIA
Trinitaria	Lagos de Colón
Trinitaria	Laguna Tziscac
Marqués de Comillas	Las Guacamayas
Salto de Agua	Colen-há
Salto de Agua	Agua Clara
Chilón	Patathel
Ocosingo	Escudo Jaguar
Ocosingo	Selva del Faisán
Altamirano	Napité
Maravilla Tenejapa	Ixcán
Coapilla	Laguna Verde
Chiapa de Corzo, Tuxtla Gutiérrez, Osumacinta	Parque Eco turístico Cañón del Sumidero
12 Centros Eco-turísticos	

Grutas y Cuevas



CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO



MUNICIPIO	CENTRO DE ASISTENCIA
Tuxtla Gutiérrez	Tierra Colorada
Frontera Comalapa	Grutas El Anonal
San Cristóbal las Casas	Grutas de Rancho Nuevo
San Cristóbal las Casas	El Arcotete
Ocozocoautla	Fosa de las Cotorras
5 Grutas y Cuevas	

Lagos y Lagunas



MUNICIPIO	CENTRO DE ASISTENCIA
La Trinitaria	Lago Bosque Azul
La Trinitaria	Lagos de Colón
La Trinitaria	Lago Ensueño
La Trinitaria	Lago Agua Tinta
La Trinitaria	Laguna Encantada (El Jardín)
La Trinitaria	El Pojoj
La Trinitaria	Cinco Lagos
La Trinitaria	Lago de Montebello
La Trinitaria	Laguna Internacional
La Trinitaria	Laguna Paso del Soldado
Playas de Catazajá	Laguna Catazajá
Las Rosas	Chitamá
11 Lagos y Lagunas con infraestructura y servicios	

Zonas Arqueológicas



CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO



MUNICIPIO	CENTRO DE ASISTENCIA
Tuxtla Chico	Izapa
Comitán de Domínguez	Tenam Puente
Trinitaria	Chincultik
Trinitaria	El Lagartero
Palenque	Ruinas de Palenque
Ocosingo	Toniná
Ocosingo	Bonampak
Ocosingo	Yaxchilán
Tonalá	Iglesia Vieja
09 Zonas Arqueológicas con infraestructura y servicios	

Playas y Esteros

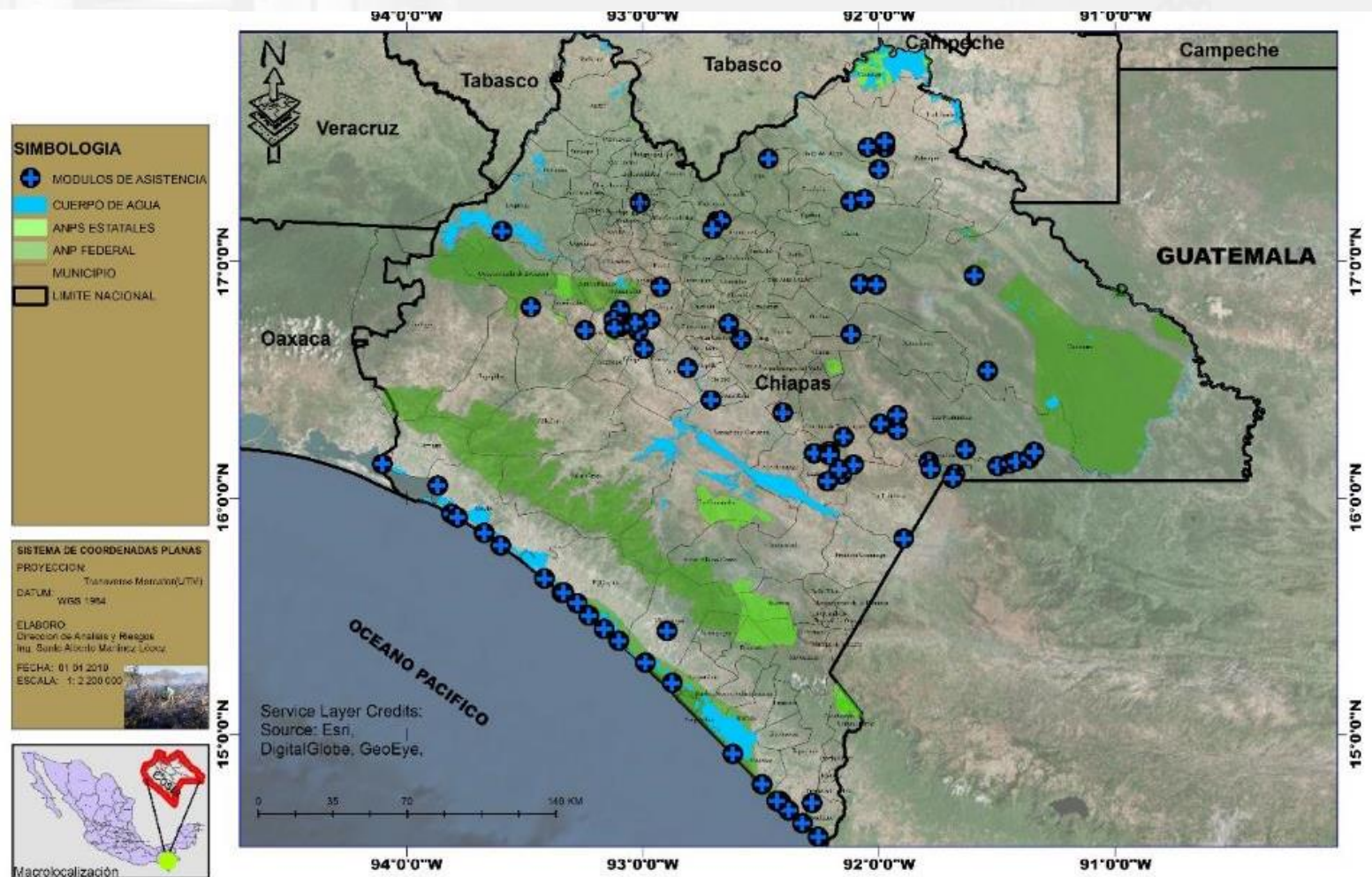
MUNICIPIOS	CENTRO DE ASISTENCIA
Acapetahua	Playa Zacapulco
Acapetahua	La Palma
Acapetahua	Brisa del Hueyate
Mazatán	Barra San José
Mazatán	Barra de San Simón
Tapachula	Laguna Pampa el Cabildo
Tapachula	Playa Linda
Tapachula	San Benito
Tapachula	Playa Maya
Tapachula	La Escollera (Escolleras)
Tapachula	Puerto Madero
Suchiate	Barra Cahoacán
Suchiate	El Gancho
Mazatán	Ejido Zapata I
Arriaga	Santa Brígida
Tonalá	Acapulquito
Tonalá	Playa del Sol
Mapastepec	Barrita de Pajón
Mapastepec	Pampa Honda
Pijijiapan	El Zapotal
Arriaga	Punta Flor
Arriaga	La Línea
Tonalá	Puerto Arista
Tonalá	Boca del Cielo
Tonalá	Paredón
Pijijiapan	Costa Azul
Pijijiapan	El Palmarcito
Pijijiapan	Isla Pájaros
28 playas y esteros	



Módulos de Asistencia



CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO



Módulos de Asistencia

NP	Región	Municipio	Módulos de Asistencia
1	Metropolitana	Chiapa De Corzo	Malecon Timarán
2	Metropolitana	Chiapa De Corzo	Malecon Cahuaré
3	Metropolitana	Chiapa De Corzo	Malecón Grijalva
4	Metropolitana	Chiapa De Corzo	Malecon Angel Albino
5	Metropolitana	Chiapa De Corzo	Chorreadero
6	Metropolitana	Chiapa De Corzo	Santo Domingo
7	Metropolitana	Chiapa De Corzo	Cañón del Sumidero
8	Metropolitana	Tuxtla Gutiérrez	ZOOMAT
9	Metropolitana	Tuxtla Gutiérrez	Marimba
10	Metropolitana	Tuxtla Gutiérrez	Copoya (Cristo)
11	Valles Zoque	Ocozocoautla	Cima de las Cotorras
12	Valles Zoque	Ocozocoautla	Puente Chiapas
13	De Los Llanos	Acala	Rio Grijalva
14	De Los Llanos	Venustiano Carranza	Baños del Carmen
15	Istmo-costa	Arriaga	Santa Brígida

NP	Región	Municipio	Módulos de Asistencia
16	Istmo-costa	Mapastepec	Pampa Honda
17	Istmo-costa	Mapastepec	Barrita de Pajón
18	Istmo-costa	Mapastepec	Balneareo las Lajas
19	Istmo-costa	Pijijiapan	Costa Azul
20	Istmo-costa	Pijijiapan	Chocohuita
21	Istmo-costa	Pijijiapan	Playa Grande
22	Istmo-costa	Pijijiapan	Palmarcito
23	Istmo-costa	Pijijiapan	Barra Santiago - Isla San José
24	Istmo-costa	Pijijiapan	Zapotal
25	Istmo-costa	Tonalá	Puerto Arista
26	Istmo-costa	Tonalá	Playa del Sol
27	Istmo-costa	Tonalá	Boca del Cielo
28	Istmo-costa	Tonalá	Paredón
29	Istmo-costa	Tonalá	Madre Sal
30	Altos Tsotsil-Tseltal	San Cristobal	Grutas de Rancho Nuevo

Módulos de Asistencia

NP	Región	Municipio	Módulos de Asistencia
31	Altos Tsotsil-Tzeltal	San Cristóbal	Centro Histórico.
32	De Los Bosques	Huitiupán	Río Santa Catarina
33	De Los Bosques	Huitiupán	Río San pedro
34	De Los Bosques	Simojovel	Rio Portugal
35	De Los Bosques	Tapilula	Rio de la Sierra
36	De Los Bosques	Soyaló	Rio Pahalana
37	Soconusco (Alto)	Mazatán	Barra San Simón
38	Soconusco (Alto)	Mazatán	Barra San José
39	Soconusco (Alto)	Suchiate	Barra Cahoacán
40	Soconusco (Alto)	Suchiate	Brisas del Suchiate
41	Soconusco (Alto)	Suchiate	El Gancho
42	Soconusco (Alto)	Tapachula	Escolleras
43	Soconusco (Alto)	Tapachula	San Benito
44	Soconusco (Alto)	Tapachula	Playa Linda
45	Soconusco (Alto)	Tapachula	Puerto Chiapas

NP	Región	Municipio	Módulos de Asistencia
46	Soconusco (Bajo)	Acapetahua	Barra Zacapulco
47	Selva Lacandona	Altamirano	Tzaconejá
48	Selva Lacandona	Ocosingo	Rio Jataté
49	Selva Lacandona	Ocosingo	Las Lajas
50	Selva Lacandona	Ocosingo	Toniná
51	Maya	Palenque	Zona Arqueológica
52	Maya	Palenque	Nututúm
53	Maya	Palenque	Cachamax
54	Tulijá Tzeltal Chol	Salto De Agua	Salto de Agua
55	Tulijá Tzeltal Chol	Tumbalá	Agua Azul
56	Tulijá Tzeltal Chol	Tumbalá	Misol-ha
57	Tulijá Tzeltal Chol	Tumbalá	Agua Clara
58	Meseta Comiteca Tropical	Comitán	Uninajab
59	Meseta Comiteca Tropical	La Trinitaria	Lagos de Montebello
60	Meseta Comiteca Tropical	La Trinitaria	Lagos de Tzisco

Módulos de Asistencia

NP	Región	Municipio	Módulos de Asistencia
61	Meseta Comiteca Tropical	La Trinitaria	Lagos De Colón
62	Meseta Comiteca Tropical	Tzimol	El Chiflón
63	Meseta Comiteca Tropical	Tzimol	La Rejoja
64	Meseta Comiteca Tropical	Villa De Las Rosas	Agua Azufrada
65	Meseta Comiteca Tropical	Villa De Las Rosas	El Vertedor
66	Meseta Comiteca Tropical	Comitán De Domínguez	Zona Arqueológica Tenam Puente
67	Meseta Comiteca Tropical	Comitán De Domínguez	Laguna Coilá Y Chucumaltick
68	Meseta Comiteca Tropical	Comitán De Domínguez	Balneario La Pesquería
69	Meseta Comiteca Tropical	Comitán De Domínguez	Balnearios Diversos
70	Meseta Comiteca Tropical	Comitán De Domínguez	Atractivo Turístico Rio Grande
71	Meseta Comiteca Tropical	Las Margaritas	Centro Recreativo Las Guaybitas (Cab. Mpal.)
72	Meseta Comiteca Tropical	Las Margaritas	Grutas De Arcoton
73	Meseta Comiteca Tropical	Las Margaritas	Rio Zaragoza
74	Meseta Comiteca Tropical	Las Margaritas	Amparo Agua Tinta
75	Meseta Comiteca Tropical	Las Margaritas	Nuevo San Juan Chamula

NP	Región	Municipio	Módulos de Asistencia
76	Meseta Comiteca Tropical	Las Margaritas	Nuevo Huixtan
77	Meseta Comiteca Tropical	Las Margaritas	X'bulan Jerusalem
78	Meseta Comiteca Tropical	Las Margaritas	Gallo Giro I
79	Meseta Comiteca Tropical	Las Margaritas	Gallo Giro II
80	Meseta Comiteca Tropical	La Independencia	Rio Blanco / Rio Grande
81	Meseta Comiteca Tropical	La Independencia	Laguna Ojo De Agua
82	Meseta Comiteca Tropical	La Trinitaria	Parque Lagunas De Montebello
83	Meseta Comiteca Tropical	La Trinitaria	Centro Turístico Lagos De Colón
84	Meseta Comiteca Tropical	La Trinitaria	Zona Arqueológica Chincultik
85	Meseta Comiteca Tropical	La Trinitaria	Balnearios/Albercas
86	Meseta Comiteca Tropical	Tzimol	Cascadas Del Chiflon
87	Meseta Comiteca Tropical	Tzimol	Rio Centro Turistico La Rejoja
88	Meseta Comiteca Tropical	Tzimol	Nacadero De Agua Centro Ecoturistico

Fuerza de Tarea (Estatad)



Dependencias	Elementos	Ambulancias	Unidad Médica Móvil	Unidad de Comunicaciones Móvil	Vehículos	Carro Pipa	Lanchas	Motos \ Cuatrimoto	Moto Acuática	Aeronaves	Clínicas y Hospitales
Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana	1,690	4			74						
Fiscalía General del Estado.	839										
C-4 / 911	406										
Secretaría de Protección Civil	430	38	1	1	82	21	8	17	1	2	
Secretaria de Turismo	169				12						
Secretaría de Salud	1458	22									25
Secretaría del Campo	70				54						
DIF Chiapas	165				31						
Secretaría General de Gobierno	32										
INAH	55										
Cruz Roja Mexicana	153	18	2		6		2	6			
Bomberos	80				28						
Grupos Voluntarios	193	4			118		19	2			
Total	5,740	86	3	1	405	21	29	25	1	2	25

Fuerza de Tarea (Federal)



Dependencias	Elementos	Ambulancias	Vehículos	Grúas	Lanchas	Maquinaria pesada	Aeronaves	Clínicas y Hospitales
Secretaría de Marina	114		10		9		1	1
Policía Federal	281		149					
SCT Centro Chiapas	512		87			103		
Caminos y Puentes Federales	38	3	3	3				
Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas	10		2					
Comisión Nacional Forestal	21		21					
Total	976	3	272	3	9	103	1	1

Recomendaciones

Al meterte al mar, lagos, lagunas, ríos, arroyos, manantiales y albercas:

- ▲ Si no sabes nadar, no te metas en aguas profundas. Los menores de edad deberán usar chaleco salvavidas y estar siempre bajo vigilancia de un adulto.
- ▲ Respeta señalamientos e indicaciones de autoridades, especialmente cuando haya banderas rojas (peligro), áreas prohibidas y/o delimitadas (escolleras, pozas, etc.) o letreros con avisos de restricción del algún área en particular.
- ▲ Evita realizar clavados al agua en lugares desconocidos o de baja profundidad.
- ▲ Aplica la Regla 10, 10 para mantenerte alerta de los menores de edad (cada 10 minutos)
- ▲ Evita congestiones estomacales; si ingeriste alimentos, espera al menos 2 horas para meterte a nadar.
- ▲ Ingiere suficientes líquidos para evitar la deshidratación.
- ▲ Procura no exponerte en exceso a los rayos solares, menos cuando éste se encuentre en su “cenit” (en lo más alto)
- ▲ Protégete con bloqueador solar con alto factor de protección (FPS), ten cuidado si tu piel es alérgica a esos productos, consulta a tu médico; además usa sombrero, gorra o sombrilla; gafas para el sol, vestimenta de algodón, lino, etc.
- ▲ Si ingieres bebidas alcohólicas evita meterte al agua
- ▲ Si observas a alguien en peligro, avisa de inmediato a personal de rescate. Si no estás preparado para ayudar o en buenas condiciones físicas o con equipo necesario, por ningún motivo intentes rescatar a las personas en peligro.

Manual Básico para uso de **Redes Sociales**

¿Cómo se publicará la información en redes sociales?

Debe imperar un mismo estilo de redacción en el contenido a publicar:

Texto+Hashtag+gráfico

Texto+Hashtag+material audiovisual

Hashtags principales

#OperativoSemanaSanta #SemanaSantaChiapas #ChiapasPreventivo

Hashtags recomendados:

#ChiapasDeCorazón #Chiapas #Prevención #SemanaSanta



Reporta cualquier emergencia u anomalías al 911